

Quanam Cuadro de Mando Integral

"No se puede mejorar lo que no se puede medir".

Edward Demming, precursor de los modelos japoneses de producción y calidad, inventor del *Management con Calidad Total*.

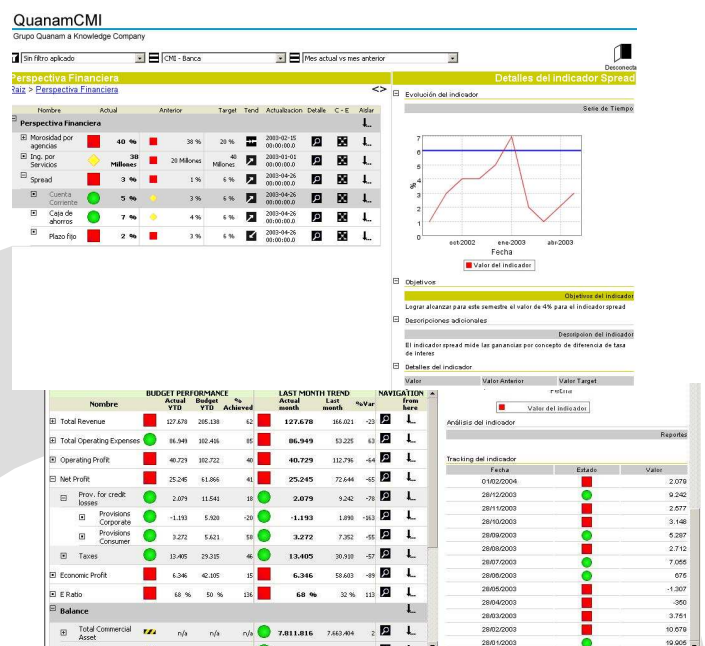
La metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI), desarrollada por Robert Kaplan y David Norton^[1], permite monitorear los indicadores de situación actual de una compañía, así como definir y comunicar objetivos a corto, mediano y largo plazo.

Estrategia Operativa

El CMI contempla la gestión de una organización desde cuatro perspectivas diferentes: Financiera, Del Cliente, Procesos internos, Aprendizaje y conocimiento, posibilitando alinear las iniciativas individuales con las interdepartamentales, e identificar procesos nuevos para satisfacer los objetivos de clientes y accionistas.

Objetivos:

- ✓ Lograr un equilibrio integrador en toda la organización.
- ✓ Traducir la estrategia en acción.
- ✓ Medir aspectos cuantitativos y cualitativos.
- ✓ Obtener una alerta medible ante cambios de tendencias externas.
- ✓ Describir la historia de la estrategia de la empresa a través de hipótesis sobre causa-efecto.
- ✓ Presentar la performance y evolución de la organización en un lenguaje veloz y global.



[1] A comienzos de los '90, David Norton y Robert Kaplan estudiaron interrogantes a las que los sistemas contables tradicionales no ofrecían soluciones y llegaron al Balance Scorecard (BSC) o Cuadro de Mando Integral (CMI).



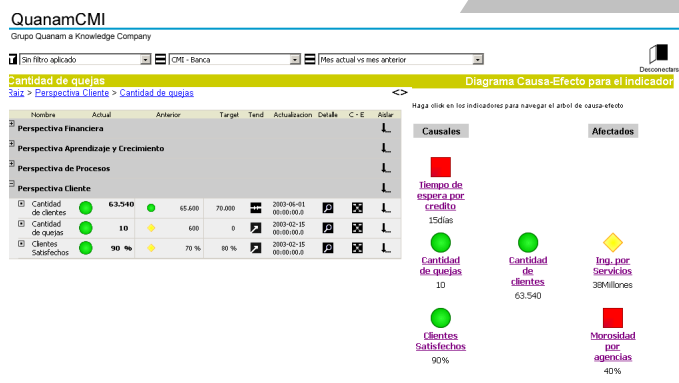


Quanam - CMI

Grupo Quanam ofrece una solución integral, desde la capacitación inicial, la definición de los indicadores relevantes del negocio a cargo de un equipo de profesionales especializados en la materia y finalmente la implantación del software.

Nombre	Actual	Anterior	Target	Tend	Actualizacion	Detalle	C - E	Aislar
Perspectiva Financiera								
Morosidad por agencias	40 %	38 %	20 %		2003-02-15 00:00:00.0			
Ing. por Servicios	38 Millones	20 Millones	40 Millones		2003-01-01 00:00:00.0			
Spread	3 %	1 %	6 %		2003-04-26 00:00:00.0			
Cuenta Corriente	5 %	3 %	6 %		2003-04-26 00:00:00.0			
Caja de ahorros	7 %	4 %	6 %		2003-04-26 00:00:00.0			
Plazo fijo	2 %	3 %	6 %		2003-04-26 00:00:00.0			
Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento								
Perspectiva de Procesos								
Perspectiva Cliente								
Cantidad de clientes	63.540	65.600	70.000		2003-06-01 00:00:00.0			
Cantidad de quejas	10	600	0		2003-02-15 00:00:00.0			
Clientes Satisfechos	90 %	70 %	80 %		2003-02-15 00:00:00.0			

La herramienta Q-CMI fue desarrollada con tecnología J2EE, lo que permite una ejecución bajo Intranets o Internet mediante un browser (o navegador). Entre sus principales cualidades se destacan la facilidad de uso, la flexibilidad en la incorporación de nuevas funcionalidades, las posibilidades de personalización (o customización), la seguridad y que funciona con cero código en el cliente.



Grupo Quanam

- 25 años de experiencia en consultoría de Tecnología Informática.
- Oficinas en Uruguay, Argentina, Perú, Ecuador, Colombia, México, Brasil, Chile.
- Certificado ISO 9001:2000 por su Sistema de Gestión de Calidad.
- 100% de clientes avalan su labor.
- Consultores con más de seis años de experiencia en la implementación de soluciones Business Intelligence.
- Reconocimiento formal de nuestros especialistas en organizaciones mundiales de Balance Scorecard:
 - The Balanced Scorecard: a tool for measuring SMB intelligence, School of Accounting, University of Technology Sydney (UTS), Oct. 2002, Australia.
 - Premio a la Excelencia Académica, I Congreso Internacional de BSC Santiago de Chile, Oct.2002, Chile.
 - Mención especial al premio mayor Roberto Casas Alastriste. XXIV Conferencia Interamericana de Contadores, AIC (Asociación Interamericana de Contadores) y CCEA, Pta del Este, Nov. 2001, Uruguay.



GRUPO QUANAM
 Canelones 1370. P. 5. C.P. 11.200 - Montevideo
Tel: (598 2) 902.2118 **Fax:** (598 2) 902.2119.
E-mail: quanam@quanam.com
Website: www.quanam.com

